

ACTA N° 322

FECHA: 31 de enero, 2022.

HORA: 11:30am – 2:00pm

LUGAR: Recepción.

OBJETIVO: Actividad: Cuidado al Talento humano “Celebración de cumpleaños”.

INTRODUCCIÓN: Esta estrategia de cuidado al talento humano, cuenta inicialmente con la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) para medir el desgaste físico, mental y afectación emocional del talento humano, el cual se aplicará todas las primeras semanas de cada mes; Garantizando dos actividades mensuales para esta línea de atención que den respuesta a las necesidades evidenciadas desde la aplicación del MBI.

Las actividades serán propuestas y evaluadas por el área de coordinación, así como por la supervisión técnica del área de Psicología en la SDIS, en un comité que se reunirá de manera trimestral, según el inicio del servicio.

DESARROLLO: Se realiza una breve explicación a las personas que ingresaron a trabajar más recientemente, de la estrategia y aquellas actividades que más generan carga durante el desarrollo de la atención al adulto mayor. Posteriormente, se presenta la actividad para el día la cual consiste, por contingencia ante los múltiples casos de Covid-19 y la solicitud de epidemiología, en la socialización y apoyo afectivo personalizado para cada usuario del hogar por parte de algún o

algunos funcionarios. Se permitirá entonces que cada funcionario de cada área, desde el parlante del hogar y respetando el aislamiento establecido, debe relatar un chiste, anécdota, historia o mensaje motivacional detallado (no menos de 150 palabras), que busque acercar a los profesionales a los procesos emocionales de las personas mayores que se encuentran en aislamiento desde sus habitaciones y sin posibilidad de movilizarse.

Esto se plantea en aras de mejorar procesos empáticos, disminuir la carga afectiva por el cuidado cercano y la desregulación emocional por estados emocionales de las personas mayores. Por lo que desde un ejercicio de roles, cada profesional realizará un ejercicio de regulación ante los usuarios con los que suele tener mayores dificultades, buscando facilitar la automatización del buen trato como herramienta fundamental para la modificación conductual en las personas residentes del hogar.

Al finalizar se brinda un espacio para que los funcionarios compartan un chiste con el equipo con el que trabaja, esto en aras de disminuir tensiones y conflictos internos; dando paso igualmente a la celebración de cumpleaños grupal, en la cual se brinda un espacio de esparcimiento a las personas que han cumplido años desde el inicio del convenio y que por una u otra razón no fue posible celebrarles de una forma más cercana. Así mismo para finalizar, se brindan estrategias de regulación fisiológica desde la respiración y se reitera el trato diferencial para cada persona mayor dependiendo de su condición actual y las experiencias específicas de cada funcionario.

A continuación, se comparte el resultado promedio por dimensión y las sugerencias registradas por los funcionarios, en el cuestionario de Malasch Burnout y el formato de valoración de las actividades pertenecientes a la línea de respiro al cuidador; así mismo se incluyen las evidencias de 2 funcionarios de cada área que se desempeña dentro del hogar.

• Agotamiento Emocional	Puntaje promedio = 26
• Despersonalización	Puntaje promedio = 18
• Realización Personal	Puntaje promedio = 41

Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar salidas pedagógicas extramurales • Realizar actividades tipo “pausa activa” de manera diaria.
-------------	---

MATERIALES: Se utiliza un computador para la re – socialización del Pacto de buen trato.

Final del formulario

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
<u>Diego Nova Díaz</u> <u>Diego Nova Díaz</u>	<u>Psicología</u> <u>Coordinadora</u>	<u>Centro de Comunidad de Ciudad Gratiel</u> <u>CC Gratiel</u>	

Elaboró: Psicólogo Diego Andrés Nova Díaz.

FECHA: 31 DE ENERO, 2022	NOMBRE DEL ENCUENTRO: "Cuidado al Talento humano"	RESPONSABLE: DIEGO NOVA
 <p>Jan 31, 2022 13:33:46 52-65 Calle 121 Suba Bogotá</p>		
 <p>Jan 31, 2022 14:04:29 52-65 Calle 121 Suba Bogotá</p>	 <p>Jan 31, 2022 14:05:03 52-65 Calle 121 Suba Bogotá</p>	

**FECHA: 31 DE
ENERO, 2022**

**NOMBRE DEL ENCUENTRO:
“CELEBRACION DE
CUMPLEAÑOS”**

**RESPONSABLE: DIEGO
NOVA**



**FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH
 BURNOUT INVENTORY**

Código: F-PS-251

Versión: 0

Fecha: 03/06/2016

Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	0
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	3
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	0
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	5
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	4
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	0
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	0
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	0
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	0

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	6
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	6
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	0
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	6
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	0

NOMBRE	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusingue Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional

FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES

LOGO ONG	NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCION SOCIAL: <i>Hogar Gratiitud</i>	
	LINEA DE ATENCION RESPIRO A CUIDADORES:	
Día: <i>31</i> Mes: <i>01</i> Año: <i>2022</i> Area que lidera la actividad: <i>Psicologia</i>		
Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:		
E: Excelente (Se superaron mis expectativas) B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)		R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas) M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)
Puntualidad:	☒	☐ B ☐ R ☐ M
Metodología	☒	☐ B ☐ R ☐ M
Las actividad propuesta posibilito generar un espacio de tranquilidad:	☒	☐ B ☐ R ☐ M
Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:	☒	☐ B ☐ R ☐ M
En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.		
<p><i>Salidas pedagogicas</i></p>		

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	1
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	6
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	0
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	1
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	1
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	6
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	6
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	0
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	5
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	6

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES		Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY		Versión: 0
			Fecha: 03/06/2016
			Página: 2 de 2

ITEMS

D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	0
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	1
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	5
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	6
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	2
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	0
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	4

NOMBRE	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusingue Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA
LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES**

Código: F-PS-252

Version: 0

Fecha: MEMO INT 41784 -
03/06/2016

Página: 1 de 1

LOGO ONG

NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL:

LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES:

Día: 31

Mes: Enero

Año: 2022

Área que lidera la actividad: Psicología

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)

B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)

R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)

M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:

E B R M

Metodología

E B R M

Las actividades propuestas posibilitaron generar un espacio de tranquilidad:

E B R M

Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:

E B R M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.

Realizar pausas activas
tener charlas de psicología con el área de enfermería.
para poder descargar emociones y así tengan mejor
trato hacia el adulto mayor, y no perder la humani-
zación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	1
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	6
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	6
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	3
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	6
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	1
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	1
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	6
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	1
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	1
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	5
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	6

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	0
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	1
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	6
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	2.
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	0
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	4

NOMBRE	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusingue Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA
LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES**

Código: F-PS-252

Version: 0

Fecha: MEMO INT 41784 -
03/06/2016

Página: 1 de 1

LOGO ONG

NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL:

LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES:

Día: 31 Mes: 01 Año: 2022 Área que lidera la actividad: Psicología

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)

B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)

R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)

M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:

E B R M

Metodología

E B R M

Las actividades propuestas posibilitaron generar un espacio de tranquilidad:

E B R M

Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:

E B R M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.

Para mejorar el programa deberían realizar pausas.
(actividades) activas, mejorar un poco el
trato de talento humano, tener un poco
más de humanización con el personal

**FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH
BURNOUT INVENTORY**

Código: F-PS-251

Versión: 0

Fecha: 03/06/2016

Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	0
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	5
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	5
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	6
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	2
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	1
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	0
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	1
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	1
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	3

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES		Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY		Versión: 0
			Fecha: 03/06/2016
			Página: 2 de 2

ITEMS

D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	0
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	5
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	0
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	1
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	2

	ELABORÓ	REVISÓ		APROBO
NOMBRE	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusinque Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES</p>	Código: F-PS-252
		Version: 0
		Fecha: MEMO INT 41784 - 03/06/2016
		Página: 1 de 1

LOGO ONG	NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCION SOCIAL:
	LÍNEA DE ATENCION RESPIRO A CUIDADORES:

Día: 31 Mes: 01 Año: 2022 Area que lidera la actividad: Psicología

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)	R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)
B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)	M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:	☒	B	R	M
Metodología	E	☒	R	M
Las actividad propuesta posibilitó generar un espacio de tranquilidad:	E	☒	R	M
Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:	E	☒	R	M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.

NO TENGO SUGERENCIAS.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa veridicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	0
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	3
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	3
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	6
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	0
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	3
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	0
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	0

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	0
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	3
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	0
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	6
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	3

	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
NOMBRE	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusique Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA
LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES**

Código: F-PS-252

Version: 0

Fecha: MEMO INT 41784 -
03/06/2016

Página: 1 de 1

LOGO ONG

NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL:

LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES:

Día: 31 Mes: 01 Año: 2022 Área que lidera la actividad:

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)

B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)

R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)

M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:

☒ B R M

Metodología

☒ B R M

Las actividad propuesta posibilitó generar un espacio de tranquilidad:

☒ B R M

Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:

☒ B R M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	0
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	1
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	1
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	3
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	0
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	1
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	1
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	3

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	0
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	4
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	0
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	5
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	2

NOMBRE	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusinque Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-252
	FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES	Version: 0
		Fecha: MEMO INT 41784 - 03/06/2016
		Página: 1 de 1

LOGO ONG	NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCION SOCIAL: <i>Comunidad Cuidado Gratitud</i> LINEA DE ATENCION RESPIRO A CUIDADORES:		
Día: <i>31</i> Mes: <i>01</i> Año: <i>2022</i> Area que lidera la actividad: <i>Psicología</i>			
Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:			
E: Excelente (Se superaron mis expectativas) B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)		R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas) M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)	
Puntualidad:		☒ E ☐ B ☐ R ☐ M	
Metodología		☒ E ☐ B ☐ R ☐ M	
Las actividad propuesta posibilita generar un espacio de tranquilidad:		☒ E ☐ B ☐ R ☐ M	
Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:		☒ E ☐ B ☐ R ☐ M	
En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	0
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	1
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	1
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	1
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	1
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	0
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	1
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	0
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	0

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	6
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	6
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	1
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	1
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	6
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	1

	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
NOMBRE	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusinque Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Líderesa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA
LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES**

Código: F-PS-252

Version: 0

Fecha: MEMO INT 41784 -
03/06/2016

Página: 1 de 1

LOGO ONG

NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCION SOCIAL:

LINEA DE ATENCION RESPIRO A CUIDADORES:

Día: 31 Mes: 01 Año: 2012 Area que lidera la actividad:

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)

B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)

R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)

M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:

E B R M

Metodología

E B R M

Las actividad propuesta posibilitó generar un espacio de tranquilidad:

E B R M

Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:

E B R M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 1 de 2

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.¹

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: 0= Nunca. 1= Pocas veces al año o menos. 2= Una vez al mes o menos. 3= Unas pocas veces al mes. 4= Una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= Todos los días

ITEMS		
A.E	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	2
A.E	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	5
A.E	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	1
R.P	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	6
D	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	0
A.E	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	0
R.P	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	6
A.E	8. Siento que mi trabajo me está desgastando	3
R.P	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	6
D	10. Siento que me he hecho más duro con la gente	2
D	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	2
R.P	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	6
A.E	13. Me siento frustrado por el trabajo	1
A.E	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	0

¹ <https://angelraza.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-251
	FORMATO: CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY	Versión: 0
		Fecha: 03/06/2016
		Página: 2 de 2

ITEMS		
D	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	6
A.E	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0
R.P	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	5
R.P	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	5
R.P	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6
A.E	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	2
R.P	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	3
D	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.	3

NOMBRE	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	Karen Díaz Gladys Guzmán	Sandra Ávila Giovanna Rivera Páez	Nidia Aristizabal Vallejo	Maritza del Carmen Mosquera Palacios Ingrid Rusingue Osorio
CARGO	Profesional del equipo técnico del servicio de CPS Responsable del servicio CPS Subdirección para la Vejez	Gestora SIG Dirección Territorial Gestora SIG Subdirección para la Vejez	Subdirectora para la Vejez	Directora Territorial Lideresa del Proceso de Prestación de Servicios Sociales Dirección Territorial Directora Poblacional



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**FORMATO: VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA
LÍNEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES**

Código: F-PS-252

Version: 0

Fecha: MEMO INT 41784 -
03/06/2016

Página: 1 de 1

LOGO ONG

NOMBRE DE LA ONG O CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL: *Centro comunitario Gratiud*
LINEA DE ATENCIÓN RESPIRO A CUIDADORES:

Día: *031* Mes: *enero* Año: *2017* Área que lidera la actividad:

Su opinión es muy importante para mejorar el proceso de acompañamiento que se realiza al talento humano desde el componente de respiro a cuidadores. Por favor marque con una "X" sobre cada criterio a valorar teniendo en cuenta la siguiente escala de satisfacción de la sesión:

E: Excelente (Se superaron mis expectativas)

B: Bueno (Se cumplieron mis expectativas)

R: Regular (Se cumplieron parcialmente mis expectativas)

M: Malo (No se cumplieron mis expectativas)

Puntualidad:

☒ E ☐ B ☐ R ☐ M

Metodología

☐ E ☒ B ☐ R ☐ M

Las actividad propuesta posibilitó generar un espacio de tranquilidad:

☒ E ☐ B ☐ R ☐ M

Considera usted que este tipo de actividades aportan a su desempeño laboral:

☒ E ☐ B ☐ R ☐ M

En el siguiente espacio, anote las sugerencias que tenga para la mejora del programa y la actividad desarrollada.